

# Es muy fácil realizar tu acuerdo de pago por teléfono

1



Llama a la línea **323-7100**

2



Escoge la opción **#2 información de su cuenta** e ingresa tu nac.

3



Seguido **marca la opción \*** y espera en línea a un ejecutivo de atención al cliente (agradecemos tu paciencia por el alto volumen de llamadas).

4



Cuando te atienda el ejecutivo, coméntale tu interés para **realizar un acuerdo de pago.**

5



El ejecutivo solicitará que valides **los datos de la cuenta** (información personal).

6



El ejecutivo genera la solicitud, indicará procedimiento a seguir y **confirmará tu acuerdo de pago.**

7



En tu próxima factura vendrá reflejada la **primera letra mensual más el mes corriente.**