

**GERENCIA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Para la Implementación de las nuevas estructuras del Directorio Activo y Reordenamiento de la permisología de los servidores de archivos centralizados**

**OBJETIVO**

Adquirir los servicios de implementación para reorganizar y/o crear las nuevas estructuras del Directorio Activo y los permisos a los archivos centralizados siguiendo las mejores prácticas que garanticen la continuidad, disponibilidad y calidad del servicio que se presta a los usuarios internos o externos de ENSA.

**ALCANCE**

Los servicios ofrecidos deben comprender todas aquellas actividades que garanticen una mejor administración de los usuarios del Directorio Activo y el acceso a los archivos centralizados en los equipos listados en la sección de **Consideraciones**.

La reorganización o creación de nuevas estructuras del Directorio Activo debe estar basada en las mejores prácticas y de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa.

Partiendo de las actividades mencionadas en la sección **Detalles del Servicio** el proponente debe fortalecerlos basados en su experiencia mas no limitarse solamente a ellas.

**REQUISITOS**

- El proponente debe ser invitado por ENSA.
- El proponente debe tener personería Jurídica legalmente constituida con presencia local.
- El proponente debe presentar certificación de al menos 2 especialistas en los productos Microsoft Windows Server 2012 o superior.
- El proponente debe poder prestar los servicios del contrato en sitio y en horario de oficina (8:00 a.m. – 4:30 p.m.) o fuera de oficina en caso de que la actividad lo requiera.
- El proponente aceptará los acuerdos de servicios establecidos por ENSA para garantizar un desempeño de alta calidad y penalizaciones para el incumplimiento de los mismos.
- El proponente debe presentar de una manera resumida las características generales de la solución ofrecida.

## CONSIDERACIONES

- **Lista de Ambientes.**

El proponente contemplará los ambientes abajo listados para la prestación del servicio.

### Directorio Activo

Nombre	Sistema Operativo	Descripción
BP-DC-01	Windows Server 2012 R2	Controlador de Dominio Primario
IT-DC-02	Windows Server 2012 R2	Servidor Controlador de Dominio Secundario

### Servidores de Archivos compartidos

Nombre	Sistema Operativo	Descripción
HAT-APL-03	Microsoft Windows Server 2003	Servidor de Carpetas Compartidas
FS-CLUSTER	Windows Server 2016	Servidor de Archivos compartidos Centralizados

- **Perfil Del Personal.**

El PROPONENTE deberá asignar para la administración y ejecución de los servicios del contrato, el recurso humano idóneo en cada una de las funcionalidades requeridas.

**RESPONSABILIDADES GENERALES**

- El PROPONENTE se compromete a mantener la confidencialidad sobre toda la información de ENSA a la que acceda durante el desarrollo del Contrato, para lo cual firmará un acuerdo de confidencialidad.
- El PROPONENTE deberá realizar una presentación de manera resumida las características generales de la solución ofrecida, que cubra los requerimientos solicitados. Además de servicios que ofrezcan un valor agregado para la solución.
- El PROPONENTE debe definir el modelo y metodología para la ejecución y evaluación del servicio solicitado.
- El PROPONENTE debe definir el cronograma para la ejecución e implementación del servicio solicitado.
- El PROPONENTE debe incluir planes de contingencia para garantizar la continuidad del servicio que prestará.

## DETALLES DEL SERVICIO

### 1. Reorganización y/o creación de las estructuras del Directorio Activo

#### 1.1 Revisión de la estructura actual de la organización.

El PROPONENTE deberá solicitar la información necesaria para el entendimiento de la estructura organizacional de la empresa.

#### 1.2 Rediseñar la organización de las Unidades Organizativas

El PROPONENTE deberá presentar un diseño para establecer una estructura lógica que represente de forma adecuada nuestra organización y simplifique la administración. Además, deberá ejecutar la implementación del diseño propuesto, luego de haber sido aprobado.

#### 1.3 Reorganización de Políticas de Grupo del directorio Activo

El PROPONENTE deberá evaluar las políticas de grupo actuales asociadas a usuarios o unidades organizativas e implementar las mejoras necesarias.

### 2. Reordenamiento de la permisología de los servidores de archivos centralizados

El PROPONENTE deberá ordenar la permisología de las carpetas, creando los grupos de seguridad necesarios y añadiendo a los usuarios con accesos de lectura y escritura a cada uno de los recursos compartidos de manera que simplifique su administración.

## FIRMAS DE APROBACION

Preparado por:

1. Firma:

Verónica García

2. Firma:

Jonnathan Diaz

Aprobado Por:

1. Firma:

Gustavo Macías