

ENSA

Grupo-epm

Guía para Clientes con Cambio de Nombre



¡Bienvenido a ENSA!

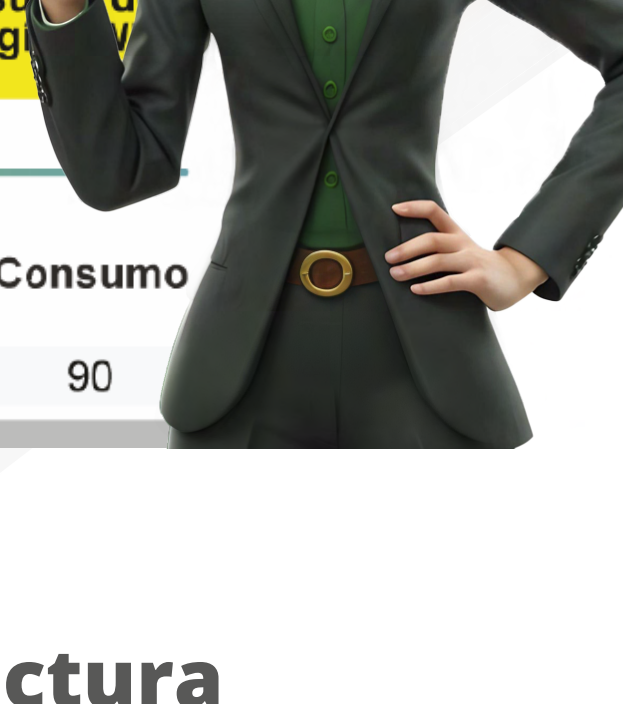
Soy EVA, tu Ejecutiva Virtual de ENSA. Es un placer darte la bienvenida. Estoy aquí para ayudarte con la información relacionada con tu servicio de suministro eléctrico.

Le proporcionamos un NAC el cual será en adelante su número de acuerdo comercial con ENSA.

Quiero que tengas presente la siguiente información:

1

Haremos una inspección al medidor en un tiempo de hasta 10 días hábiles.



En esta inspección también tomaremos la lectura del medidor, con la que calcularemos el consumo registrado hasta ese momento, para generar una última factura al cliente actual y poder hacer el cambio de nombre.

Vas a recibir la factura con tu nuevo NAC y a tu nombre. Recuerda que, de quedar un saldo pendiente por pagar en el NAC actual, realizaremos una transferencia de este saldo a tu nuevo NAC.

Con tu primera factura, podrás ver tu lectura y consumo registrado, que te servirá para llevar el control de tu consumo diario y mensual. Te explico cómo hacer este cálculo:



¿Cómo calcular su consumo de energía?

Lectura Actual

-

Lectura Anterior

=

Consumo de Energía

Datos del consumo

Tipo de Consumo

Consumo HP (kWh)

Lectura Anterior

4341

Lectura Actual

4431

Consumo

90

Te enseño a leer tu factura



Haz clic aquí para saber cómo leer tu factura

Número NAC

Fecha de vencimiento

NAC:

00000000

Para pagos y consultas, tenga a mano este número.

Abril 2024

Vencimiento:

15 de Mayo de 2024

Nombre:

Dirección:

Emisión: 15 de Abril de 2024

Factura N°: 123456785

Desde: 15/03/2024

Hasta: 13/04/2024

Días facturados: 30

Emisión: 15 de Abril de 2024

Servicio: Residencial

Tarifa: BTS1

Medidor: LANDIS & GYR-13442178

Tipo de lectura:

Real



Consumo del mes

90 kWh



ENSA Tips

Su consumo de energía puede disminuir si desconecta los electrodomésticos que no esté usando.

Fecha de emisión

Saldos a pagar



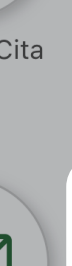
Su cuenta de luz incluye los cargos de energía:



Generación



(Transmisión) ETESA



(Distribución) ENSA



Consumo HP (kWh)

Historial de pago

12/2021

11/2021

10/2021

B/. 5.84

B/. 5.04

B/. 10.04

Monto en reclamación

Depósito de garantía

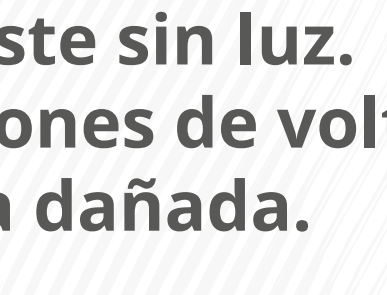
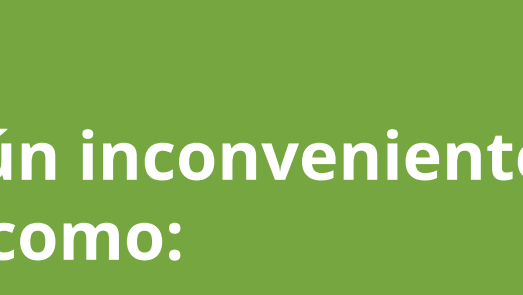
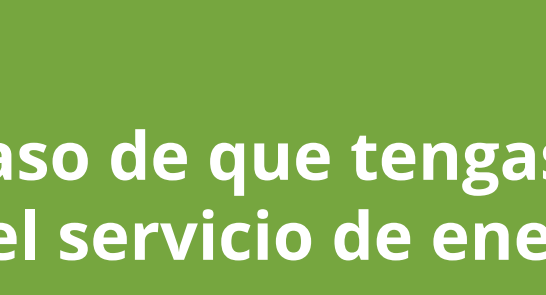
Saldo arreglo de pago

B/. 0.00

B/. 0.00

B/. 0.00

Puedes pagar tus facturas desde la comodidad de tu casa u oficina a través de la banca en línea. También puedes hacerlo en cajeros automáticos, centros de atención de ENSA y otros comercios autorizados.



Si tienes alguna dificultad para hacer el pago de tus facturas, te ofrecemos facilidades de pago que te pueden ayudar.

2



En caso de que tengas algún inconveniente con el servicio de energía como:

- Un daño.
- Te quedaste sin luz.
- Fluctuaciones de voltaje o deseas reportar una luminaria dañada.

Puedes reportarlo desde el APP o escribiernos al ☎ 6417-0929 o llamarnos al ☎ 323-7100 / 800-9111 disponibles las 24 horas, marcando opción 1 para fallas del servicio y opción 4 para reporte de luminaria.



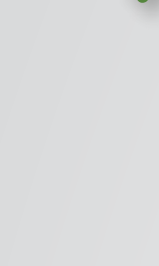
Si necesitas realizar un reclamo, actualizar tus datos o hacer una consulta, además, de realizarlo por el APP ENSA Panamá y nuestras líneas de atención, también puedes hacerlo por:



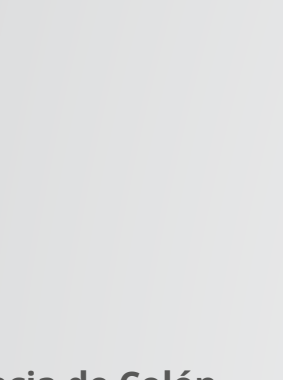
Página web: www.ensa.com.pa



Enviarnos un Correo a: Contactenos@ensa.com.pa



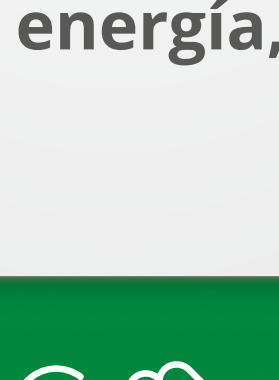
O visitarnos en nuestros más de 23 Centros de Atención al Cliente.



Haz clic aquí para conocer las ubicaciones y horarios de los Centros de Atención al Cliente

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

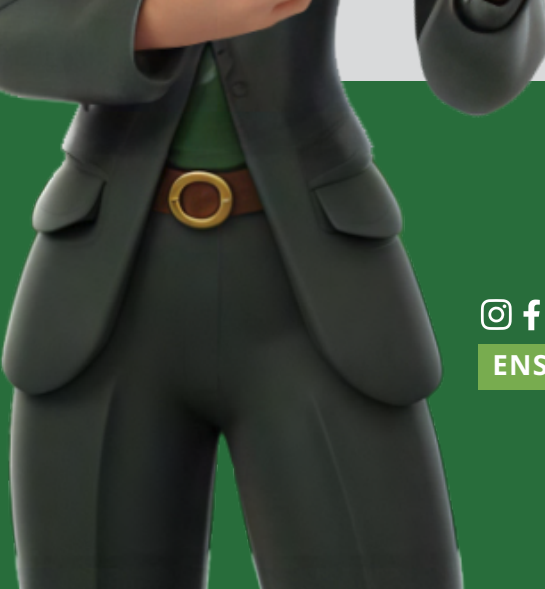
Haz clic aquí para conocer estos tips



Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).



Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos



www.ensa.com.pa

323-7100 / 800-9111

APP ENSA PANAMÁ

