

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN (APP) DE ENSA

Todas las condiciones y términos que se describen a continuación regulan la descarga, instalación, acceso y el uso de la aplicación (en adelante denominada APP) que la empresa ELEKTRA NORESTE, S.A. (en adelante denominada ENSA) pone a disposición de sus clientes, como un canal tecnológico de autoservicio que les permitirá acceder a ciertas funcionalidades, con el ánimo de mejorar el servicio que brinda y facilitar el acceso a la información relacionada a sus cuentas.

DERECHOS SOBRE LA APLICACIÓN

ENSA se constituye en titular absoluta y, por ende, dueña de todos los derechos de explotación sobre la APP y, en tal sentido, se reserva el derecho de autorizar o establecer mecanismos para validar a los usuarios que puedan hacer uso de ella. También son de ENSA o de sus licenciantes, en los casos que aplique para estos últimos, todos los derechos sobre el APP que tiene que ver con el diseño gráfico, contenidos y bases de datos que comprende.

ENSA se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la APP en forma ocasional, así como se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la APP y podrá incorporar nuevos servicios y contenidos en la APP, así como podrá eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso a los servicios prestados a través de ésta, de manera temporal o definitiva, según estime conveniente.

LICENCIA PARA EL USO DE LA APLICACIÓN

Todo usuario o cliente que desee descargar, instalar, acceder y utilizar el APP debe leer detenidamente estas condiciones y términos, estar de acuerdo con ellos, y aceptarlos; de lo contrario no podrá utilizarlo. Con la aceptación de los términos y condiciones, ENSA concede al usuario una licencia de uso gratuito sobre el APP. En este sentido, quien acepta los términos y condiciones, al aceptar estos términos, declara ser mayor de edad, con la capacidad jurídica necesaria para vincularse a los presentes términos.

La licencia de uso que otorga ENSA para su APP es de carácter limitado y no exclusivo; el usuario o cliente de ENSA, en ningún caso podrá ceder, sublicenciar, arrendar, distribuir u otorgar derechos de ningún tipo a terceros sobre la licencia concedida. No podrá realizar ninguna modificación de ningún tipo, ni tampoco podrá usar la aplicación con otras finalidades diferentes a los servicios ofrecidos por ENSA.

La descarga del APP que otorga ENSA se podrá realizar a través del catálogo de aplicaciones que ofrecen los terminales inteligentes con sistemas iOS y Android. Esta aplicación es gratis, no obstante, ENSA se reserva el derecho de cobrar por su utilización en el futuro, en cuyo momento, notificará anticipadamente al cliente sobre dicha decisión.

SOBRE LA SEGURIDAD DE LA APLICACIÓN

Es responsabilidad de ENSA garantizar la seguridad en los servicios a los que se pueda acceder mediante la APP; pero en cuanto a las claves de acceso, será el usuario el único responsable de su uso e introducción en la aplicación. Asimismo, el Usuario, será el único responsable de la seguridad, uso y custodia del dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo en donde se instale la aplicación.

Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta.

El Usuario acepta, de forma expresa, que el acceso y la utilización de la APP y de sus Servicios o contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

En ninguna circunstancia ENSA será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal de autoservicio, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún tipo, por tal motivo ENSA no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder al APP, EL CLIENTE contará con un número de usuario y clave, que lo identifica en su relación con ENSA.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

ENSA no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio o daños en los dispositivos móviles.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (1) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (2) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (3) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (4) Suprimir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (5) Utilizar la información que obtiene a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (6) No permitir que personas no autorizadas usen la aplicación móvil con su clave;
- 7) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE LA APLICACIÓN

ENSA se reserva el derecho absoluto de suspender de forma temporal o definitiva los servicios que brinda a través de la APP, sin que ello signifique que asume responsabilidad frente a sus usuarios y se genere algún tipo de indemnización a favor de éstos. La suspensión tendrá lugar, sin que las razones a continuación se entiendan limitativas, cuando: (i) es necesario para realizar labores de mantenimiento, (ii) cuando sea necesario para preservar la integridad o la seguridad de los servicios que se prestan, de los equipos, los sistemas o de las redes de ENSA o de terceros, siempre que afecten o puedan afectar a los servicios de la compañía, (iii) cuando así lo justifiquen razones operativas propias, técnicas o de terceros que afecten a la prestación de los servicios de ENSA.

ENSA manifiesta que procurará mantener informado al Usuario de la suspensión y de sus causas, siempre que sea posible.

JURISDICCIÓN APLICABLE A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario o cliente de ENSA acepta de manera expresa, que para efectos de estos términos y condiciones se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Panamá, República de Panamá, y a las leyes que le apliquen según la naturaleza de los servicios.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario acepta expresamente los términos y condiciones aquí descritos, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación.

ENSA podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en su página de presencia en el internet o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico.

Si el usuario o cliente continua con el uso de la aplicación se entenderán aceptados los términos y condiciones.

EXONERACIÓN

Los usuarios de la APP liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a ENSA de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querrela o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos Usuarios hagan de la aplicación, incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos de la aplicación móvil, o de los productos y servicios de ENSA o de terceros. ENSA se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a exoneración por parte de los Usuarios, pero el hacerlo no exime a los Usuarios de sus obligaciones de exoneración.

NULIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Si cualquier cláusula de estos términos y condiciones de uso resultara inválida, nula o inaplicable, las cláusulas restantes conservarán de todos modos su total validez y la cláusula inválida, nula o inaplicable será considerada como modificada de modo tal que sea válida y aplicable hasta el máximo alcance permitido por la ley.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El usuario se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a ENSA de cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que la información contenida en la base de datos de ENSA esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

Con la aceptación de los términos y condiciones en este documento, el usuario autoriza a ENSA expresamente a manejar sus datos personales y que sus datos puedan ser comunicados o compartidos con empresas que llevan a cabo actividades relacionadas con la actividad a la que se

dedica ENSA o para la realización de estudios de mercado y prospecciones relacionadas con el sector energético.

ENSA no será responsable del manejo que haga el usuario de la APP, ni del uso que haga del acceso que tenga a la red mundial de Internet o del mismo Servicio de Internet al que tenga acceso el cliente o usuario.

En caso de que el usuario o cliente incumpla las condiciones o términos, o ENSA sospeche que las está incumpliendo, tendrá derecho a limitar, suspender o clausurar el acceso al APP, adoptando para ello cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin. De igual manera ENSA se reserva el derecho de decidir sobre la continuidad de los servicios que presta a través de su APP.